



Mantida  
**FACULDADE TRÊS MARIAS**  
FTM

Mantenedora  
**CENTRO EDUCACIONAL TRÊS MARIAS**



**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO**  
ANO REFERÊNCIA 2017

João Pessoa – 2018

 [atendimento@funepi.edu.br](mailto:atendimento@funepi.edu.br)

 Fone: (83) 3507-3705

 Rua Hildebrando Tourinho, 177  
Miramar - João Pessoa - PB.

 [www.funepi.edu.br](http://www.funepi.edu.br)

## **Introdução**

### *Dados da instituição*

Mantenedora

CENTRO EDUCACIONAL TRÊS MARIAS EIRELI

*Mantida*

FACULDADE TRÊS MARIAS - FTM

### *Local de funcionamento*

Rua Vereador Alberto Falcão Barroca – 210, Miramar, João Pessoa-PB.

### *Cursos de graduação ofertados*

TECNOLOGIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO

TECNOLOGIA EM NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS

### *Composição da Comissão própria de Avaliação*

Membro Docente\*: Emília Fernandes Pimenta

Membro Discente: Kelma Cristina

Membro Técnico-Administrativo: Andreza Santos do Nascimento

Membro da Sociedade Civil: Cássio Cabral Santos

\*Coordenadora da CPA.

### *Considerações iniciais*

O presente relatório é parcial e tem por objetivo descrever e avaliar o planejamento estratégico da auto avaliação, por meio das atividades educacionais relativas ao ensino, à pesquisa e à extensão desenvolvidas na FACULDADE TRÊS MARIAS - FTM, ano letivo de 2017, em consonância com os parâmetros estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, que visa estabelecer o processo de avaliação

das instituições de educação superior, garantindo, assim, o seu perfil e o significado de sua atuação e a nota técnica nº 065. O processo de auto avaliação também seguiu as indicações do Plano de Auto avaliação Institucional, aprovado pela Resolução CONSU 03/2016 e elaborado de acordo com os apontamos do SINAES.

## **Metodologia**

Os instrumentos de avaliação utilizados foram análise dos documentos oficiais, questionários, observação em visita *in loco* nos departamentos de serviço: biblioteca, laboratório de informática, setor administrativo, salas de aula, com o intuito de obter uma visão sistematizada da participação dos segmentos discente, docente e técnico administrativo da instituição.

Foram destacados cinco eixos e dez dimensões conforme orientações previstas em nota técnica nº 065. Eixo I: planejamento e avaliação institucional – dimensão oito; eixo 2: desenvolvimento institucional – dimensão um – missão e plano de desenvolvimento institucional, dimensão três- responsabilidade social da instituição; eixo 3: políticas acadêmicas – dimensão dois- políticas para o ensino, a pesquisa e extensão, dimensão quatro – comunicação com a sociedade, dimensão nove- política de atendimento ao discente; eixo 4: política de gestão – dimensão cinco – política de pessoal, dimensão seis – organização e gestão da instituição, dimensão dez – sustentabilidade financeira; eixo 5: infraestrutura física – dimensão cinco – estrutura física. As técnicas utilizadas foram: sistema de porcentagem, observação indireta, comparação, discussão com membros da CPA

## **Desenvolvimento**

Nesse campo, serão apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a norma técnica nº 065. Nesse sentido, o desenvolvimento será organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

## **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

1. Implantação das práticas de participação da comunidade acadêmica de acordo com os documentos institucionais.
2. Planejamento de atividades acadêmicas de acordo com o PDI e com os projetos de cursos.
3. Avaliação institucional, pela CPA conforme as dez dimensões do SINAES e ao Projeto de Avaliação Institucional da IES.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

4. Produção e difusão sistemática de conhecimentos por meio de atividades de ensino, iniciação a pesquisa e extensão,
5. Formação de profissionais capazes de interagir frente à realidade econômica, social e cultural da região. Inserção de profissionais no mercado de trabalho
6. Projetos sociais envolvendo a comunidade acadêmica
7. Oferta de cursos
8. Práticas pedagógicas desenvolvidas a partir da experiência, diálogo e interação do grupo com o objeto de conhecimento.
9. Reestruturação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;

Após o início das aulas, com as reuniões do NDE e Colegiados, foram sugeridas algumas mudanças referentes a bibliografia utilizada nos cursos em andamento. Uma das mudanças foi a aquisição da biblioteca virtual para compor a bibliografia complementar para todos os cursos autorizados e em fase de autorização. Com a aquisição da biblioteca virtual foram feitas adequações nas ementas das disciplinas por parte dos docentes.

### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

10. Espaço físico à serviço da sociedade.

A FTM dispõe de estrutura física com salas amplas e auditório com capacidade para 120 pessoas. Possui ainda biblioteca e laboratório de informática disponíveis para utilização dos alunos e eventuais eventos da comunidade, conforme regulamentos da IES.

#### 11. Ações solidárias à população carente

A taxa de inscrição do vestibular da FTM pode ser substituída pela doação de dois quilos de alimentos não perecíveis, que são doados a comunidade carente. A IES é parceira do Governo Federal na oferta de bolsas de 50% e 100% pelo Programa Universidade para todos – PROUNI, oportunizando acesso à educação. Além do PROUNI também são ofertadas bolsas pelos programas Educa Mais Brasil e Quero Bolsas.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- 13 Organização didático pedagógica dos cursos
- 14 Processo de avaliação
- 15 Programas de iniciação científica
- 16 A pesquisa
- 17 A extensão
- 18 A formação de professores
- 19 Os currículos dos cursos (concepção e prática)

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- 20 Sistemas de informação.
- 21 Divulgação

#### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- 23 NUAPP
- 24 Ouvidoria
- 25 Processo seletivo
- 26 Manual do estudante
- 27 Eventos acadêmicos, culturais e artísticos

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

##### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- 29 Plano de carreira docente e técnico-administrativo
- 30 Formação continuada de docente e técnico administrativo
- 31 Documentos institucionais
- 32 Auto avaliação institucional
- 33 Protocolo de compromisso

##### Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

- 35 Setor de pessoal
- 36 Órgãos colegiados
- 37 Finalidades educativas
- 38 Gestão acadêmica
- 39 Instrumentos normativos
- 40 Espaço pedagógico

##### Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- 41 Sustentabilidade financeira
- 42 Alocação de recursos

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

##### Dimensão 7: Infraestrutura Física

- 43 Instalações gerais para o ensino
- 44 Instalações acadêmico-administrativas (direção, coordenação, secretaria, tesouraria)
- 45 Equipamentos de informática e redes de informações

#### **Análise dos dados e das informações**

Conforme exposto na metodologia, analisamos os dados utilizando técnicas: comparação, observação, discussão, tendo como material de referência os documentos oficiais da instituição, prioritariamente, o PDI.

## **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

#### 1. Planejamento estratégico.

Ao longo do ano de 2017 a Instituição realizou várias ações em prol do desenvolvimento da faculdade. As de maior impacto foram: Autorização de seis novos cursos incluindo Bacharelados e Tecnólogo. Os cursos de Bacharelado aprovados foram Engenharia Civil, Psicologia, Educação Física, Administração e Ciências Contábeis. Aprovamos também o curso de Tecnologia em Gestão em Recursos Humanos, todos na modalidade de ensino presencial e publicados em portaria do Ministério da Educação. O curso de Licenciatura em Pedagogia presencial foi aprovado em 2017 e teve a portaria de autorização publicada em 2018.

Com intuito de atender ao percentual da população que não consegue ter acesso ao ensino presencial, aprovamos também quatro cursos na modalidade a distância, que foram, Administração, Ciências Contábeis, Gestão em Recursos Humanos e Licenciatura em Pedagogia. Os cursos na modalidade de educação a distância (EaD) serão ofertados em polos dos estados da Paraíba, Maranhão, Piauí e Tocantins. Com toda estrutura de oferta dos cursos EaD disponível para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, a FTM aguarda tão somente a publicação dos cursos e do credenciamento por meio de Portaria ministerial para iniciar.

Além das atividades de graduação, ampliamos a oferta dos cursos de Pós-graduação com os cursos de Psicopedagogia Institucional e Clínica, Docência em Ensino Superior e Gestão e Coordenação Escolar.

Atendendo ao Projeto de Desenvolvimento Institucional da IES, a FTM protocolou junto ao Ministério da Educação a solicitação de autorização de mais três cursos, sendo eles, Direito, Farmácia e Nutrição por meio dos seguintes protocolos 201701586, 201713675 e 201713674.

2. Planejamento de atividades acadêmicas de acordo com o PDI e com os projetos de cursos.

As metas previstas no PDI para 2017 foram alcançadas.

3. Avaliação institucional conforme as dez dimensões do SINAES e ao Projeto de Avaliação Institucional da IES.

Os órgãos colegiados e CPA realizaram avaliação institucional em todos os setores, com base nas dez dimensões do SINAES. Foram realizadas duas reuniões no primeiro semestre de 2017 e outras duas no segundo semestre para discussão do processo de avaliação da IES. Os questionários foram disponibilizados aos alunos, funcionários e professores para que pudessem obter o retorno das ações desenvolvidas durante o ano de 2017, além de analisar os principais eixos de discussão da IES referente ao processo de gestão acadêmica. Antes de disponibilizar os questionários, todos os participantes foram orientados quanto a importância da participação para o crescimento e desenvolvimento da IES. A análise dos resultados foi satisfatória, considerando o modelo de gestão participativa da IES.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

4. Produção e difusão sistemática de conhecimentos por meio de atividades de ensino, iniciação a pesquisa e extensão.

Está em desenvolvimento na IES os programas de ensino, pesquisa e extensão. Para apresentação das pesquisas está em fase de planejamento a Jornada de Conhecimento da FTM que contemplará os alunos de todos os cursos da IES de forma que possa haver a troca de experiências entre as diversas áreas. Referente a extensão será desenvolvido o projeto intitulado – Consultoria em Ação – os alunos, orientados pelos professores irão desenvolver consultorias de acordo com sua área de atuação para a comunidade acadêmica e o público externo com o objetivo de aprimoramento dos processos de trabalho e consequente aumento da qualidade e retorno para empresas, profissionais e sociedade em geral.



5. Formação de profissionais capazes de interagir frente à realidade econômica, social e cultural da região.

No que concerne à missão da FTM, observamos um avanço na qualidade de seus serviços. O Plano de Desenvolvimento Institucional: metas, estratégias, objetivos e compromissos são coerentes aos documentos oficiais e possíveis de serem realizados a curto e a longo prazo.

6. Estrutura organizacional e Instâncias de Decisão e gestão de pessoas do Instituto;

A FTM estabeleceu relações de parcerias visando qualificar a prestação de serviços oferecidos à comunidade; modernizou o setor administrativo; investiu na organização e gestão de pessoas.

7. Inserção de profissionais no mercado de trabalho

Ofertamos uma educação onde os professores inserem nas disciplinas atividades práticas e visitas técnicas para aproximar o aluno a realidade do mercado de trabalho quando da sua formação. A FTM terá os primeiros alunos egressos em abril de 2018.

8. Projetos sociais envolvendo a comunidade acadêmica

O Projeto em planejamento – Consultoria em ação – está em desenvolvimento.

9. Oferta de cursos

Visando a expansão da IES foi protocolado junto ao Ministério da Educação processos referentes a autorização de três cursos de graduação na modalidade presencial, quais sejam, Direito, Farmácia e Nutrição por meio dos seguintes protocolos 201701586, 201713675 e 201713674.

10. Práticas pedagógicas desenvolvidas a partir da experiência, diálogo e interação do grupo com o objeto de conhecimento.

A execução dos programas de disciplina desenvolvidos em 2017 está em conformidade com o PDI. Foi priorizada a construção de conhecimento por meio do

diálogo entre teoria e prática que resultou em experiências sociais profícuas ao desenvolvimento acadêmico.

Algumas atividades foram realizadas para promover as práticas pedagógicas, como o I Workshop em Negócios Imobiliários, o I Seminário de Saúde do Trabalhador e o II Open Door. As atividades foram construídas com a participação da comunidade acadêmica e contaram com a presença do público externo, proporcionando momentos de qualificação profissional, interação e construção da aprendizagem de forma dinâmica.

#### 11. Projetos Pedagógicos dos Cursos

As análises dos projetos pedagógicos do curso ocorrem sempre a partir de intensas e profundas discussões acadêmicas pautadas em orientações do PDI e sempre voltadas para o desenvolvimento da IES. As reuniões foram realizadas com o NDE, colegiados e direção acadêmica.

#### 12. Implementação, em parte, do plano de carreira e cargos e salários do pessoal docente e técnico- administrativo.

Os planos de carreira e cargos e salários foram elaborados a partir de discussão de colegiados e protocolados junto ao Ministério do Trabalho.

### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

#### 12. Espaço físico à serviço da sociedade

A instituição tem alcance social, cede seus espaços para eventos, palestras e simpósios, sejam em decorrência de parcerias com outras Instituições/Comunidade ou não.

#### 14 Ações solidárias à população carente

Para inscrição no vestibular da FTM o candidato doa dois quilos de alimentos não perecíveis que são distribuídos para instituições não governamentais de João Pessoa. A FTM aderiu aos programas sociais do Governo Federal como o PROUNI, com bolsas de

100% e 50% e o FIES, além disso possui parceria com instituições privadas que ofertam descontos de até 50% aos alunos.

Os alimentos recebidos na inscrição do vestibular foram doados à instituições que apoiam caudas carentes da cidade de João Pessoa e Santa Rita/PB.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

#### 16 Organização didático pedagógica dos cursos

Conforme previsto no PDI, os princípios metodológicos dos cursos partem dos seguintes pressupostos: compromisso social, formação humanística, indissociabilidade com o ensino, pesquisa e extensão, interdisciplinaridade e flexibilização curricular.

#### 17 Processo de avaliação

É contínua. Acontece de acordo com o PDI, orientada pelos seguintes princípios: a) realização periódica e sistemática, com procedimentos diversificados que incluam os conteúdos trabalhados; b) uso de procedimentos internos e externos que possibilitem a identificação das diferentes dimensões das ações a serem avaliadas; d) devem incidir sobre processos e resultados.

#### 18. Programas de iniciação científica

O programa de iniciação científica está em processo de implantação.

#### 19. A pesquisa e extensão.

O programa de pesquisa e extensão está em processo de implantação.

#### 20 Os currículos dos cursos (concepção e prática)

Os cursos contemplam os objetivos da instituição tanto com relação às demandas sociais, tais como as científicas, econômicas, culturais.

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

##### 21 Sistemas de informação.

A FTM utiliza o SISACAD – Sistema Acadêmico. O sistema pode ser acessado online de qualquer terminal conectado à internet, dentro ou fora da IES, por discentes, docentes e técnico-administrativo. Este sistema também gerencia a Biblioteca da Instituição, possibilitando o cadastro e consulta de acervos, movimentações de empréstimos, renovações, cancelamentos.

##### 22 Divulgação

As estratégias da IES para comunicação com a sociedade são: folders, portal na internet ([www.faculdadetresmarias.edu.br](http://www.faculdadetresmarias.edu.br)), espaço na Rádio MIX FM em João Pessoa e na 100.5 FM na cidade de Santa Rita-PB, anúncio publicitário em TV afiliada da rede Globo, e mídias sociais e eventos internos e externos.

As informações divulgadas na comunicação externa dizem respeito às atividades da IES, tais como: ações educativas, duração dos cursos, orientação sobre a formação, titulação oferecida, regimentos sobre admissão, valor da mensalidade, serviços, procedimentos burocráticos, notícias e artigos.

#### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

##### 23. NUAPP

Os mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais estão sendo observados pela instituição através da atuação do NUAPP. Esse serviço contribui com o processo de aprendizagem de alunos com dificuldades específicas; facilita o diálogo entre setores educacionais da IES.

##### 19. Ouvidoria

É feita pelo coordenador e um representante da instituição. Há uma ouvidoria criada, cujo endereço eletrônico que recebe os pronunciamentos são [ouvidoria@faculdadetresmarias.edu.br](mailto:ouvidoria@faculdadetresmarias.edu.br) e [atendimento@faculdadetresmarias.edu.br](mailto:atendimento@faculdadetresmarias.edu.br) que também é controlado pela ouvidoria.

## 20 Processo seletivo

Os mecanismos, sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão, abandono, relação professor-aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas são executados pela Secretaria Acadêmica.

Os critérios de admissão são conhecidos e divulgados à comunidade. Os alunos são, selecionados pelo Processo Seletivo (vestibular) e ENEM, além ingressantes como portadores de diploma de curso superior ou ingressantes por meio de transferências.

Além do exposto, o estudante dispõe de Manual do estudante, bolsa de estudo e eventos culturais, artísticos e acadêmicos, que promovem o crescimento intelectual. Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados nos documentos oficiais, em especial no Regimento Geral.

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

#### 21 Plano de carreira docente e técnico-administrativo

Protocolado no Ministério Público.

#### 22 Formação continuada de docente e técnico administrativo

Há incentivo financeiro para formação continuada dos professores.

#### 23 Documentos institucionais

Organizados e atualizados, conforme resoluções do MEC.

#### 24 Autoavaliação institucional

Realizada pelos órgãos competentes: colegiados de curso, NDE e CPA

### Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

#### 26 Setor de pessoal

A gestão de pessoal é coerente com as políticas constantes nos documentos oficiais da IES. Quando há coerência, esta resulta numa diretriz de ação, tornando-se de conhecimento da comunidade interna. A maioria das políticas de implementação das atividades de gestão institucional já foram implantadas ou estão em processo de implantação

Há relação entre a prática e as políticas expressas nos documentos oficiais da gestão da diretoria com relação à adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos, projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional.

#### 27 Órgãos colegiados

Estão implantados e atuando de forma regular, conforme as determinações regimentais da IES.

#### 28 Gestão acadêmica

O cuidado com este elemento vai além das formalidades, sendo, as decisões fruto das discussões do dia-a-dia, que só é possível graças ao convívio harmônico entre diretores, professores e funcionários. A frequência às reuniões é imprescindível e acontece de forma satisfatória.

O sistema de arquivos e registros é eficiente e está adequado às dimensões da instituição.

#### 29 Instrumentos normativos

Estão disponíveis para consulta de forma impressa ou por meio eletrônico através do endereço [www.faculdadetresmarias.edu.br](http://www.faculdadetresmarias.edu.br)

#### 30 Espaço pedagógico

A estrutura conta com espaço para trabalho dos professores com gabinete individual para professores com equipamentos de informática e rede de internet.

A IES possui murais distribuídos pelos corredores e na Secretaria Acadêmica possibilitando que diferentes públicos tenham acesso às informações.

### Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

#### 31. Sustentabilidade financeira

A IES prevê a entrada de receitas por meio de mensalidades. Há verba destinada para despesas com pessoal, instalações físicas, equipamentos tecnológicos e materiais didáticos.

Há compatibilidade entre os cursos oferecidos e as verbas e recursos disponíveis.

#### 32. Alocação de recursos

A alocação de recursos para a capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo é razoável e está de acordo com a realidade da instituição.

Existe controle entre as despesas efetivas e aquelas referentes às despesas correntes, de capital e de investimento.

As obrigações trabalhistas são cumpridas pela instituição.

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

#### 33. Instalações gerais para o ensino

São adequadas para a implementação das políticas constantes nos documentos oficiais da IES. Todas as instalações para ensino atendem aos requisitos de dimensão para o número de usuários, acústico, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza. Todas as salas de aula possuem dois aparelhos de ar-condicionado *splits*, quadro branco e aparelho de *data show* disponível.

#### 34 Instalações acadêmico-administrativas (direção, coordenação, secretaria, tesouraria)

Estão adequadas às políticas constantes nos documentos oficiais. Dispõem de mobiliário adequado para o funcionamento dos setores e atendimentos dos usuários. A IES possui instalações adequadas às condições de acesso a pessoas com necessidades especiais, tais como rampas e banheiros adaptados.

#### 35 Equipamentos de informática e redes de informações

Possui laboratório de informática adequado à demanda da IES.

### **Ações com base na análise**

- I. Desenvolver projetos de extensão permanente em prol da melhoria da formação dos acadêmicos.
- II. Incentivar o exercício da pesquisa no meio acadêmico.
- III. Ampliar a oferta de ensino de graduação e pós-graduação Latu Sensu
- IV. Convênio para estacionamento dos discentes, docentes e técnicos-administrativos.
- V. Ampliar incentivos de qualificação aos docentes e corpo técnico administrativo.