



Mantida
FACULDADE TRÊS MARIAS
FTM

Mantenedora
CENTRO EDUCACIONAL TRÊS MARIAS



RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO
ANO REFERÊNCIA 2018

João Pessoa – 2019

 atendimento@funepi.edu.br

 Fone: (83) 3507-3705

 Rua Hildebrando Tourinho, 177
Miramar - João Pessoa - PB.

 www.funepi.edu.br

Introdução

Dados da instituição

Mantenedora

CENTRO EDUCACIONAL TRÊS MARIAS EIRELI

Mantida

FACULDADE TRÊS MARIAS - FTM

Local de funcionamento

Rua Vereador Alberto Falcão Barroca – 210, Miramar, João Pessoa-PB.

Cursos de graduação presenciais ofertados

TECNOLOGIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO

TECNOLOGIA EM NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS

TECNOLOGIA EM RECURSOS HUMANOS

BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA

BACHARELADO EM PSICOLOGIA

Cursos de graduação a distância ofertados

TECNOLOGIA EM RECURSOS HUMANOS

BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

Composição da Comissão própria de Avaliação

Membro Docente*: Emília Fernandes Pimenta

Membro Discente: Luciana Nery

Membro Técnico-Administrativo: Andreza Santos do Nascimento

Membro da Sociedade Civil: Cássio Cabral Santos

*Coordenadora da CPA.

Considerações iniciais

O presente relatório é parcial e tem por objetivo descrever e avaliar o planejamento estratégico da auto avaliação, por meio das atividades educacionais relativas ao ensino, à pesquisa e à extensão desenvolvidas na FACULDADE TRÊS MARIAS - FTM, ano letivo de 2018, em consonância com os parâmetros estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, que visa estabelecer o processo de avaliação das instituições de educação superior, garantindo, assim, o seu perfil e o significado de sua atuação e a nota técnica nº 065. O processo de auto avaliação também seguiu as indicações do Plano de Auto avaliação Institucional, aprovado pela Resolução CONSU 03/2016 e elaborado de acordo com os apontamos do SINAES.

Metodologia

Os instrumentos de avaliação utilizados foram análise dos documentos oficiais, questionários, observação em visita *in loco* nos departamentos de serviço: biblioteca, laboratório de informática, setor administrativo, salas de aula, com o intuito de obter uma visão sistematizada da participação dos segmentos discente, docente e técnico administrativo da instituição.

Foram destacados cinco eixos e dez dimensões conforme orientações previstas em nota técnica nº 065. Eixo I: planejamento e avaliação institucional – dimensão oito; eixo 2: desenvolvimento institucional – dimensão um – missão e plano de desenvolvimento institucional, dimensão três- responsabilidade social da instituição; eixo 3: políticas acadêmicas – dimensão dois- políticas para o ensino, a pesquisa e extensão, dimensão quatro – comunicação com a sociedade, dimensão nove- política de atendimento ao discente; eixo 4: política de gestão – dimensão cinco – política de pessoal, dimensão seis – organização e gestão da instituição, dimensão dez – sustentabilidade financeira; eixo 5:

infraestrutura física – dimensão cinco – estrutura física. As técnicas utilizadas foram: sistema de porcentagem, observação indireta, comparação, discussão com membros da CPA

Desenvolvimento

Nesse campo, serão apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a norma técnica nº 065. Nesse sentido, o desenvolvimento será organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

1. Implantação das práticas de participação da comunidade acadêmica de acordo com os documentos institucionais.
2. Planejamento de atividades acadêmicas de acordo com o PDI e com os projetos de cursos.
3. Avaliação institucional, pela CPA conforme as dez dimensões do SINAES e ao Projeto de Avaliação Institucional da IES.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

4. Produção e difusão sistemática de conhecimentos por meio de atividades de ensino, iniciação a pesquisa e extensão,
5. Formação de profissionais capazes de interagir frente à realidade econômica, social e cultural da região. Inserção de profissionais no mercado de trabalho
6. Projetos sociais envolvendo a comunidade acadêmica
7. Oferta de cursos

8. Práticas pedagógicas desenvolvidas a partir da experiência, diálogo e interação do grupo com o objeto de conhecimento.

9. Reestruturação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;

Após o início das aulas, com as reuniões do NDE e Colegiados, foram sugeridas algumas mudanças referentes a bibliografia utilizada nos cursos em andamento. Uma das mudanças foi a aquisição da biblioteca virtual para compor a bibliografia complementar para todos os cursos autorizados e em fase de autorização. Com a aquisição da biblioteca virtual foram feitas adequações nas ementas das disciplinas por parte dos docentes.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

10. Espaço físico à serviço da sociedade.

A FTM dispõe de estrutura física com salas amplas e auditório com capacidade para 120 pessoas. Possui ainda biblioteca e laboratório de informática disponíveis para utilização dos alunos e eventuais eventos da comunidade, conforme regulamentos da IES.

11. Ações solidárias à população carente

A taxa de inscrição do vestibular da FTM pode ser substituída pela doação de dois quilos de alimentos não perecíveis, que são doados a comunidade carente. A IES é parceira do Governo Federal na oferta de bolsas de 50% e 100% pelo Programa Universidade para todos – PROUNI, oportunizando acesso à educação. Além do PROUNI também são ofertadas bolsas pelos programas Educa Mais Brasil e Quero Bolsas.

A FTM promoveu no ano de 2018 ações sociais no primeiro e segundo semestres, tais como, ação social do dia das mães, realizada em uma abrigo de idosos e ação social do dia das crianças, realizado em uma comunidade carente na cidade de João Pessoa. Além das ações sociais, a FTM ofertou vários eventos gratuitos durante o ano que foram abertos à comunidade, como por exemplo, o Atualiza FTM. O Atualiza FTM oferta cursos gratuitos nas áreas dos cursos de graduação que a FTM dispõe.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- 13 Organização didático pedagógica dos cursos
- 14 Processo de avaliação
- 15 Programas de iniciação científica
- 16 A pesquisa
- 17 A extensão
- 18 A formação de professores
- 19 Os currículos dos cursos (concepção e prática)

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- 20 Sistemas de informação.
- 21 Divulgação

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- 23 NUAPP
- 24 Ouvidoria
- 25 Processo seletivo
- 26 Manual do estudante
- 27 Eventos acadêmicos, culturais e artísticos

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- 29 Plano de carreira docente e técnico-administrativo
- 30 Formação continuada de docente e técnico administrativo
- 31 Documentos institucionais
- 32 Auto avaliação institucional
- 33 Protocolo de compromisso

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

- 35 Setor de pessoal
- 36 Órgãos colegiados
- 37 Finalidades educativas
- 38 Gestão acadêmica
- 39 Instrumentos normativos

40 Espaço pedagógico

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

41 Sustentabilidade financeira

42 Alocação de recursos

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

43 Instalações gerais para o ensino

44 Instalações acadêmico-administrativas (direção, coordenação, secretaria, tesouraria)

45 Equipamentos de informática e redes de informações

Análise dos dados e das informações

Conforme exposto na metodologia, analisamos os dados utilizando técnicas: comparação, observação, discussão, tendo como material de referência os documentos oficiais da instituição, prioritariamente, o PDI.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

1. Planejamento estratégico.

Ao longo do ano de 2018 a Instituição realizou várias ações em prol do desenvolvimento da faculdade. As de maior impacto foram: Autorização de quatro novos cursos incluindo Bacharelados e Licenciatura. Os cursos de Bacharelado aprovados foram Direito, Pedagogia, Farmácia e Nutrição, os dois últimos ainda aguardando portaria.

Além das atividades de graduação, ampliamos a oferta dos cursos de Pós-graduação com os cursos de Psicopedagogia Institucional e Clínica, Docência em Ensino Superior e Gestão e Coordenação Escolar.

2. Planejamento de atividades acadêmicas de acordo com o PDI e com os projetos de cursos.

As metas previstas no PDI para 2018 foram alcançadas.

3. Avaliação institucional conforme as dez dimensões do SINAES e ao Projeto de Avaliação Institucional da IES.

Os órgãos colegiados e CPA realizaram avaliação institucional em todos os setores, com base nas dez dimensões do SINAES. Foram realizadas duas reuniões no primeiro semestre de 2018 e outras duas no segundo semestre para discussão do processo de avaliação da IES. Os questionários foram disponibilizados aos alunos, funcionários e professores para que pudessem obter o retorno das ações desenvolvidas durante o ano de 2018, além de analisar os principais eixos de discussão da IES referente ao processo de gestão acadêmica. Antes de disponibilizar os questionários, todos os participantes foram orientados quanto a importância da participação para o crescimento e desenvolvimento da IES. A análise dos resultados foi satisfatória, considerando o modelo de gestão participativa da IES.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

4. Produção e difusão sistemática de conhecimentos por meio de atividades de ensino, iniciação a pesquisa e extensão.

Está em desenvolvimento na IES os programas de ensino e extensão. Para apresentação das pesquisas criamos a I Jornada Acadêmica da FTM que envolveu os alunos de todos os cursos da IES de forma que houve a troca de experiências entre as diversas áreas. Referente a extensão será desenvolvido o projeto intitulado – Consultoria em Ação – os alunos, orientados pelos professores irão desenvolver consultorias de acordo com sua área de atuação para a comunidade acadêmica e o público externo com o objetivo de aprimoramento dos processos de trabalho e consequente aumento da qualidade e retorno para empresas, profissionais e sociedade em geral.

5. Formação de profissionais capazes de interagir frente à realidade econômica, social e cultural da região.

No que concerne à missão da FTM, observamos um avanço na qualidade de seus serviços. O Plano de Desenvolvimento Institucional: metas, estratégias, objetivos e compromissos são coerentes aos documentos oficiais e possíveis de serem realizados a curto e a longo prazo.

6. Estrutura organizacional e Instâncias de Decisão e gestão de pessoas do Instituto;

A FTM estabeleceu relações de parcerias visando qualificar a prestação de serviços oferecidos à comunidade; modernizou o setor administrativo; investiu na organização e gestão de pessoas.

7. Inserção de profissionais no mercado de trabalho

Ofertamos uma educação onde os professores inserem nas disciplinas atividades práticas e visitas técnicas para aproximar o aluno a realidade do mercado de trabalho quando da sua formação. Para cada curso, ofertamos em 2018 a semana das profissões com a presença de profissionais da área para discussão do atual mercado de trabalho.

8. Projetos sociais envolvendo a comunidade acadêmica

O Projeto em planejamento – Consultoria em ação – está em desenvolvimento. Além da consultoria que está em desenvolvimento vamos ofertar o I FTM na praça, com serviços gratuitos à comunidade. Ofertamos também o Atualiza FTM, já citado anteriormente.

9. Oferta de cursos

Visando a expansão da IES estamos aguardando a portaria de publicação dos cursos de Bacharelado em Farmácia e Nutrição por meio dos seguintes protocolos.

10. Práticas pedagógicas desenvolvidas a partir da experiência, diálogo e interação do grupo com o objeto de conhecimento.

A execução dos programas de disciplina desenvolvidos em 2018 está em conformidade com o PDI. Foi priorizada a construção de conhecimento por meio do diálogo entre teoria e prática que resultou em experiências sociais profícuas ao desenvolvimento acadêmico.

Algumas atividades foram realizadas para promover as práticas pedagógicas, como o I Workshop em Negócios Imobiliários, o I Seminário de Saúde do Trabalhador, I Meeting Imobiliário, I Semana de Gestão e Empreendedorismo, I Semana de Psicologia, I Semana de Educação Física, II Semana de Negócios Imobiliários. Atualiza FTM e o III Open Door. As atividades foram construídas com a participação da comunidade acadêmica e contaram com a presença do público externo, proporcionando momentos de qualificação profissional, interação e construção da aprendizagem de forma dinâmica.

11. Projetos Pedagógicos dos Cursos

As análises dos projetos pedagógicos do curso ocorrem sempre a partir de intensas e profundas discussões acadêmicas pautadas em orientações do PDI e sempre voltadas para o desenvolvimento da IES. As reuniões foram realizadas com o NDE, colegiados e direção acadêmica.

12. Implementação, em parte, do plano de carreira e cargos e salários do pessoal docente e técnico- administrativo.

Os planos de carreira e cargos e salários foram elaborados a partir de discussão de colegiados e protocolados junto ao Ministério do Trabalho.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

12. Espaço físico à serviço da sociedade

A instituição tem alcance social, cede seus espaços para eventos, palestras e simpósios, sejam em decorrência de parcerias com outras Instituições/Comunidade ou não.

14 Ações solidárias à população carente

Para inscrição no vestibular da FTM o candidato doa dois quilos de alimentos não perecíveis que são distribuídos para instituições não governamentais de João Pessoa. A FTM aderiu aos programas sociais do Governo Federal como o PROUNI, com bolsas de 100% e 50% e o FIES, além disso possui parceria com instituições privadas que ofertam descontos de até 50% aos alunos.

Os alimentos recebidos na inscrição do vestibular foram doados à instituições que apoiam caudas carentes da cidade de João Pessoa e Santa Rita/PB.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

16 Organização didático pedagógica dos cursos

Conforme previsto no PDI, os princípios metodológicos dos cursos partem dos seguintes pressupostos: compromisso social, formação humanística, indissociabilidade com o ensino, pesquisa e extensão, interdisciplinaridade e flexibilização curricular.

17 Processo de avaliação

É contínua. Acontece de acordo com o PDI, orientada pelos seguintes princípios: a) realização periódica e sistemática, com procedimentos diversificados que incluam os conteúdos trabalhados; b) uso de procedimentos internos e externos que possibilitem a identificação das diferentes dimensões das ações a serem avaliadas; d) devem incidir sobre processos e resultados.

18. Programas de iniciação científica

O programa de iniciação científica está em processo de implantação.

19. A pesquisa e extensão.

O programa de pesquisa e extensão está em processo de implantação.

20 Os currículos dos cursos (concepção e prática)

Os cursos contemplam os objetivos da instituição tanto com relação às demandas sociais, tais como as científicas, econômicas, culturais.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

21 Sistemas de informação.

A FTM utiliza o EDUCASYSTEM – Sistema Acadêmico. O sistema pode ser acessado online de qualquer terminal conectado à internet, dentro ou fora da IES, por discentes, docentes e técnico-administrativo. Este sistema também gerencia a Biblioteca da Instituição, possibilitando o cadastro e consulta de acervos, movimentações de empréstimos, renovações, cancelamentos.

22 Divulgação

As estratégias da IES para comunicação com a sociedade são: folders, portal na internet (www.faculdadetresmarias.edu.br), espaço na Rádio MIX FM em João Pessoa e na 100.5 FM na cidade de Santa Rita-PB, anúncio publicitário em TV afiliada da rede Globo, e mídias sociais e eventos internos e externos.

As informações divulgadas na comunicação externa dizem respeito às atividades da IES, tais como: ações educativas, duração dos cursos, orientação sobre a formação, titulação oferecida, regimentos sobre admissão, valor da mensalidade, serviços, procedimentos burocráticos, notícias e artigos.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

23. NUAPP

Os mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais estão sendo observados pela instituição através da atuação do NUAPP. Esse serviço contribui com o processo de aprendizagem de alunos com dificuldades específicas; facilita o diálogo entre setores educacionais da IES.

19. Ouvidoria

É feita pelo coordenador e um representante da instituição. Há uma ouvidoria criada, cujo endereço eletrônico que recebe os pronunciamentos são

ouvidoria@faculdadetresmarias.edu.br e
atendimento@faculdadetresmarias.edu.br que também é controlado pela ouvidoria.

20 Processo seletivo

Os mecanismos, sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão, abandono, relação professor-aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas são executados pela Secretaria Acadêmica.

Os critérios de admissão são conhecidos e divulgados à comunidade. Os alunos são, selecionados pelo Processo Seletivo (vestibular) e ENEM, além ingressantes como portadores de diploma de curso superior ou ingressantes por meio de transferências.

Além do exposto, o estudante dispõe de Manual do estudante, bolsa de estudo e eventos culturais, artísticos e acadêmicos, que promovem o crescimento intelectual. Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados nos documentos oficiais, em especial no Regimento Geral.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

21 Plano de carreira docente e técnico-administrativo

Protocolado no Ministério Público.

22 Formação continuada de docente e técnico administrativo

Há incentivo financeiro para formação continuada dos professores.

23 Documentos institucionais

Organizados e atualizados, conforme resoluções do MEC.

24 Autoavaliação institucional

Realizada pelos órgãos competentes: colegiados de curso, NDE e CPA

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

26 Setor de pessoal

A gestão de pessoal é coerente com as políticas constantes nos documentos oficiais da IES. Quando há coerência, esta resulta numa diretriz de ação, tornando-se de

conhecimento da comunidade interna. A maioria das políticas de implementação das atividades de gestão institucional já foram implantadas ou estão em processo de implantação

Há relação entre a prática e as políticas expressas nos documentos oficiais da gestão da diretoria com relação à adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos, projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional.

27 Órgãos colegiados

Estão implantados e atuando de forma regular, conforme as determinações regimentais da IES.

28 Gestão acadêmica

O cuidado com este elemento vai além das formalidades, sendo, as decisões fruto das discussões do dia-a-dia, que só é possível graças ao convívio harmônico entre diretores, professores e funcionários. A frequência às reuniões é imprescindível e acontece de forma satisfatória.

O sistema de arquivos e registros é eficiente e está adequado às dimensões da instituição.

29 Instrumentos normativos

Estão disponíveis para consulta de forma impressa ou por meio eletrônico através do endereço www.faculdadetresmarias.edu.br

30 Espaço pedagógico

A estrutura conta com espaço para trabalho dos professores com gabinete individual para professores com equipamentos de informática e rede de internet.

A IES possui murais distribuídos pelos corredores e na Secretaria Acadêmica possibilitando que diferentes públicos tenham acesso às informações.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

31. Sustentabilidade financeira

A IES prevê a entrada de receitas por meio de mensalidades. Há verba destinada para despesas com pessoal, instalações físicas, equipamentos tecnológicos e materiais didáticos.

Há compatibilidade entre os cursos oferecidos e as verbas e recursos disponíveis.

32. Alocação de recursos

A alocação de recursos para a capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo é razoável e está de acordo com a realidade da instituição.

Existe controle entre as despesas efetivas e aquelas referentes às despesas correntes, de capital e de investimento.

As obrigações trabalhistas são cumpridas pela instituição.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

33. Instalações gerais para o ensino

São adequadas para a implementação das políticas constantes nos documentos oficiais da IES. Todas as instalações para ensino atendem aos requisitos de dimensão para o número de usuários, acústico, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza. Todas as salas de aula possuem dois aparelhos de ar-condicionado *splits*, quadro branco e aparelho de *data show* disponível.

34 Instalações acadêmico-administrativas (direção, coordenação, secretaria, tesouraria)

Estão adequadas às políticas constantes nos documentos oficiais. Dispõem de mobiliário adequado para o funcionamento dos setores e atendimentos dos usuários. A IES possui instalações adequadas às condições de acesso a pessoas com necessidades especiais, tais como rampas e banheiros adaptados.

35 Equipamentos de informática e redes de informações

Possui laboratório de informática adequado à demanda da IES.

Ações com base na análise

- I. Desenvolver projetos de extensão permanente em prol da melhoria da formação dos acadêmicos.
- II. Incentivar o exercício da pesquisa no meio acadêmico.
- III. Ampliar a oferta de ensino de graduação e pós-graduação Latu Sensu
- IV. Convênio para estacionamento dos discentes, docentes e técnicos-administrativos.
- V. Ampliar incentivos de qualificação aos docentes e corpo técnico administrativo.
- VI. Aumentar a oferta dos eventos acadêmicos de extensão.